

【水沙連人文創新與社會實踐研究中心】

埔里研究會紀錄

時間：2014 年 01 月 07 日(二) 晚間 19:00-21:20

地點：阿朴咖啡社會服務中心(埔里鎮北平街 187 號)

主題：埔里交通環境之友善建構進行式

主辦單位：暨南大學水沙連人文創新與社會實踐研究中心

主持人：張力亞副執行長(暨南大學水沙連人社中心)

分享人：楊光平站長(國光客運埔里站)

陳巨凱先生(順騎自然負責人)

龔靖怡助理(暨南大學水沙連人社中心)

紀錄：黃毓珊(暨大經濟系大三)

一、前言

張力亞 副執行長

經過多次議題的討論，交通議題從去年 11 月延續到了今年 1 月。過去我們說到埔里交通問題，都會提到國光客運站，不少人反映車站環境問題，這次的埔里研究會邀請到國光客運埔里站的楊光平站長，希望藉由楊站長的分享能夠討論出國光客運站未來的可能性。除此之外，也邀請到不停在推廣數字指標的陳巨凱先生，透過前幾場的分享，相信大家對數字指標已有初步認識。阿凱於 12 月 13 日邀請德國交換生協助進行第一階段的測試。藉由這樣的嘗試，瞭解數字指標是否可以為埔里的交通帶來改善。測試結果也將於今晚分享。

二、主題分享

楊光平 站長(國光客運埔里站的限制與改建可能)

期望能透過本次的討論，蒐集大家對於國光客運的建議。國光在未來會盡力爭取及執行可行的方案。

➤ **埔里國光客運總站的問題**

1. 空間狹小。
2. 廁所數少，使用頻率高造成味道不好，且空間窄小。
3. 設備老舊，多超過 60 年。
4. 流浪漢的逗留。
5. 旅客需要的旅遊資訊不足。

埔里國光客運站目前的問題是因以停車場為地目，無法進行改建。常遭遊客及居民投訴，許多人反應國光客運埔里站的廁所味道不好聞，環境不整潔以及旅遊資訊不夠充足等。楊站長表示：

1. 國光客運很努力在處理廁所的問題。目前已加強廁所清掃，但因假日旅客數量多，且鄰近地區公廁數量極少，假期一到，同樣問題還是會反覆出現。
2. 為因應國際觀光客，目前以會講日語及英語的員工與外國旅客溝通。
3. 希望未來能夠解決埔里街區公車的問題。埔里鎮上的旅遊景點多位於郊區，若是有街區公車的協助，埔里的觀光可以向友善環境的方向前進。

➤ **埔里西站客運站**

埔里西站先前規劃為埔里客運轉運站，但由於以下因素，導致現在埔里西站使用率低：

1. 地點不佳，大型車輛迴轉易造成交通阻塞
2. 腹地狹小，停車空間不足

期待未來可以台北京站作為典範，進一步整修或是改建。

陳巨凱 先生(數字地圖測試操作)

陳巨凱先生已於埔里研究會分享兩場次，分別為「埔里世界無車日」及「數字地圖的建構」。並於 12 月 13 日進行實地測驗，過程中出現一些未預測到的問題，為往後數字指標的設置提供非常好的方向。

➤ **傳統與數字指標在變更上的差異**

傳統指標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 資訊更新與接收會因時間造成與實際上的誤差。 2. 傳統指標損毀未修復，以及被遮蔽，不意發現，容易造成迷路。
數字指標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 景點或是路名的更動只需更新全鎮的公版地圖，成本較低。

➤ 102/12/13 實地測驗

本次找了四位暨大的朋友協助測試，其中兩位為德國交換生，分別與台灣同學組隊。唯一的規則是台灣同學不能於過程中使用中文及台語。兩隊從「順騎自然」單車出租店出發，分別前往鎮立圖書館及中興實驗林，返回原點後再進行路線交換。其中一組是跟著數字指標系統，另一組則使用傳統地圖。以相同的路線紀錄花費時間，測驗結果如下：

1. 在騎乘時間上，跟著數字指標系統的組別較傳統地圖組快 5 分鐘。
2. 數字指標系統讓受測者在找路時更安心，不用擔心自己騎過頭或是走錯路，可能因而產生對商家的加購行為。

過程中也發現指標設置問題：貼在電線桿上的數字容易被攤販或廣告招牌擋住。

➤ 數字地圖的未來發展

因這次測試範圍較小，在下一場的測試，會擴展到埔里東南半鎮或是西南半鎮，也會再找不同的族群來做測試。目前也在思考要從環鎮單車道方向設計，概念相似於交流道，外圍為單車道，若是想進市區可由外圍轉到鎮中心。數字指標系統也將往多元使用的目標來規畫。希望藉由這樣的設計，讓來到埔里旅遊的遊客可以輕鬆又自在地漫遊埔里。

近日鎮公所工務課從體委會接下一個案子，以發展埔里單車道指標為目的發展觀光車道，但由於是以休閒競技為主，設置的路段騎起來較為艱難，較不適合一般觀光客。

龔靖怡 助理(本學期議題追蹤與統整)

從 2013 年 9 月到 2014 的今天，埔里研究會共辦了八場的討論會，來自各個領域、

關心埔里的人士都共同參與。許多外縣市以及本地的主講者都分享了很好的經驗，透過這樣的分享和參與，提供埔里在未來對環境改造有更具體的目標。

在每次的分享以及研究後，追蹤與發展也漸漸地在進行。環境清潔的部分包括，地方社團街道認養、魚池鄉盧幸助村長訪談、「鄰里街區環境清潔營造與標竿團隊選拔計畫」以及鎮公所舉辦的「103 年度清淨家園全民運動」。在交通的部分，針對建構埔里交通友善環境為主軸進行分享與討論。目前也正在規劃以及測試的「數字指標系統」，由陳巨凱先生發想，目的是為解決埔里長久以來的路標問題。藉由這幾個月埔里民眾及公部門的參與，漸漸地將埔里研究會所提出的方案落實於埔里鎮。未來希望帶出更多愛埔里鎮的居民，能夠因著民眾的主動參與以及公部門的協助，再加上大家的創意與建議，讓埔里鎮民及來到埔里的旅客都能夠更認同與喜愛這個美麗小鎮。

三、綜合討論

楊光平 站長

1. 數字指標未來的材質是甚麼？

陳巨凱 先生

數字指標的材質類似於其他交通指標。越堅固越好，希望不會因為時間而受損嚴重。

江大樹 主任

(一) 數字指標

1. 數字指標的數字代表的是甚麼？是一個路口？還是一個景點？
2. 數字指標的建立是否要分區？例如：A. B. C. 區裡各有它的數字順序。
3. 未來的建立是要全面性的還是先區域性的示範？
4. 數字指標的對象是行人、自行車騎士還是汽車駕駛？
5. 數字指標的設置可以整合公部門。先前日管處的施技正有提到，可提供資源於其轄區內，或許可以桃米為示範區進行操作。

(二) 國光客運站

1. 埔里國光客運站從過去到現在沒有太大的改變，可以蒐集大家意見，並跟公司反映整修的急迫性。
2. 客運站的改建問題可以往上呈報，或是尋求非營利組織的協助，大家若是知道為埔里好，相信一定有人願意支持。
3. 車站可放置一些簡單的旅遊資訊。未來可與大埔里地區觀光發展協會合作，接觸一些商家和民宿業者。
4. 若在短時間內無法做改造，那是否可以先用藝術美化車站。

楊光平 站長

廁所使用率太高，空間狹小，若不改建就只能維持原狀，改建後就希望能夠擴大空間，增加廁所數量。

羅麗蓓 副教授

1. 國光客運廁所的部分，可參考台北在大型活動時，所建立的友善商家制度，讓商家來分攤廁所的使用率。
2. 單車道是否有難易度之區別？不同的難易度可供不同需求的使用者以及旅客。
3. 現在科技 GPS 非常的方便，只要在語言上做轉換就可以看懂地圖，日後智慧型手機和平板電腦會更普遍，數字指標的重要性不明顯。
4. 美國的經驗是，區別單車道與步行道，步行道上僅能步行。
5. 路線的指示是否可以藉由顏色來做區分(例如：紅色是商店區，綠色市郊外區)。
6. 必須考慮到每個人的消費習性不同，有的旅客不喜歡置入性行銷的套裝行程。

暨大觀光系同學

1. 廁所使用率過高的情況下，是否可以利用空車改建成流動廁所，成本應該會比改建車站低。

楊光平 站長

1. 在車上建流動廁所成本其實不低，同時需考慮到是否有空車的提供。車上廁所內汙水的處理必須開到特定地點清理。

朱柏勳 總幹事

1. 就長遠的規劃來說，國光客運是否有規劃與建構過全新的車站樣貌？並朝多元化的方向來規劃。
2. 若是在經費上有困難，可以提供一些廣告空間給民宿業者或是商家。利用租賃的方式，酌收租金，同時可用此經費維持廁所的整潔。
3. 能夠動用民意，讓民眾的聲音來反映給高層，使其對車站的改建實際行動。

楊光平 站長

1. 國光客運已著手規劃車站，但礙於法規問題，必須先找到解套的方法，與公部門做協調。
2. 政府方面都有一些法規造成發展受阻礙。
3. 土地的利用並不簡單，有些私人地不願被改變。

李清松 先生

1. 是否可以再添購一塊土地來建車站？
2. 過去的水社車站變為旅客中心與國光客運有沒有關係？
(楊站長答：沒有。此為日月潭風景管理處所處理。)
3. 日本輕井澤的數字地圖上的語言有幾種？
4. 在提倡這個數字指標之前，是否有聽取埔里店家的意見？若店家意願高，且積極，可以與店家合作分攤成本。

陳若嵐 秘書

1. 數字地圖指標的設置，是否可以發展到人人都可以參與的階段，有沒有一個目標方向？
2. 埔里國光車站與過去小時候的印象沒有甚麼太大的差別。

張榮華 主任

1. 對未來的想像，可以成就未來。楊站長對國光客運的未來有沒有甚麼想像？

楊光平 站長

目前已向總公司提出「申請停車場用地多目標使用」。若成功向南投縣政府申請通過後，將會於原地建置埔里轉運站，並結合商家及旅遊資訊中心等。

陳巨凱 先生

1. 國際觀光客較缺乏深入到小巷弄裡的資訊，常常停留於大景點，就連機車出租店也因應旅客要上合歡山等大景點的需求，提供馬力較大的機車比率提高。

2. GPS 系統以及智慧型手機是現代科技的進步，但是旅客來到埔里旅行時網路取得並不容易，也不及時。就個人觀點來說，一張地圖勝過一台智慧型手機的路標系統。

3. 若是以「線」做為引導旅客的路線，無法實際幫助到埔里鎮上商家。

數字地圖是一個長遠的規劃，接下來會有更多的測試，以及與公、私部門的合作。另外，今年會有更多關於埔里鎮環境與交通的活動。前一年的世界無車日已結束，也做了檢討，今年會朝零元贊助的環保目標前進。希望更能落實環境整潔以及交通友善的概念。2014 世界無車日，以板凳發起！

四、活動剪影

