

## e 化到宅服務 3 市鄉明試辦

2014-3-14

〔記者張協昇／南投報導〕

鑑於南投縣老年人口多，且許多偏鄉交通不便，縣政府十五日起啟動 e 化到宅服務，由村里幹事帶著平板電腦到孤苦無依老人等弱勢族群家中，協助申辦各項社福津貼補助，初期將在南投市、國姓鄉及中寮鄉三鄉鎮試辦，未來將視服務成效及經費爭取補助情形擴大辦理。

協助弱勢族群 辦理各項補助

縣政府計畫處為實現「多用網路少用馬路」及「政府主動關心服務到家」簡政便民施政目標，去年向行政院研考會爭取經費，辦理 e 化服務宅配到家計畫案，此計畫以資訊代理人概念為出發點，整合縣府各機關單一窗口服務，由村里幹事帶著平板電腦到行動不便或老人等弱勢族群家中，協助將個人資料鍵入電腦後，幫民眾辦好各項社福津貼補助。

計畫處長蘇瑞祥表示，南投縣人口結構老化，許多鄉鎮地處偏僻、交通不便，民眾要申辦社福津貼補助或便民福利措施，往往須自偏鄉、山區部落奔波至市區各公務機關，有時原本在公所即應完成申辦業務，卻因相關證明文件未辦齊，又必須奔波戶政事務所、國稅局等機關申辦，逐一繳足各項證明文件才能完成業務申辦，造成民眾不便，甚至導致民怨，e 化到宅服務啟動後，將可改善上述問題。